*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан**

**в Черемшанском муниципальном районе\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** | |
| **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** |
| Черемшанский муниципальный район | 167 | 150 | 35 | 29 | 167 | 150 | 167 | 150 | 81 | 86 | 17 | 19 | 50 | 38 | 50 | 38 |

Примечание:

\* Данные с 1.01.2021 г. по 30.06.2021 г.

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и Исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.